

EVALUASI PENGGUNAAN SISMADAK DI RUMAH SAKIT ISLAM SURABAYA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL*

4.0

Nama Mahasiswa : M. Bustomi Ali
NIM : 3130015003
Prodi : Sistem Informasi
Pembimbing : Dr. Istas Pratomo,S.T., M. T.

ABSTRAK

Sistem Manajemen Dokumen Akreditasi atau (SISMADAK) merupakan aplikasi alat bantu yang diperuntukkan bagi Rumah Sakit yang mengikuti program Akreditasi yang diselenggarakan oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS). Salah satu Rumah Sakit yang menggunakan aplikasi SISMADAK dalam proses akreditasi adalah Rumah Sakit Islam Surabaya. Namun , sejak di terapkan nya SISMADAK di RSI Surabaya. Banyak kelompok kerja (POKJA) yang belum mengetahui tentang cara penggunaan nya. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi tentang penggunaan SISMADAK di Rumah Sakit Islam Surabaya menggunakan metode Web qual 4.0. tahapan metode penelitian nya meliputi Studi literatur, Studi kebutuhan, Pengumpulan data, Pembuatan kuesioner menggunakan metode webqual 4.0, Uji instrumen, pengisian kuesioner,dan Penarikan Kesimpulan. Hasil dari analisis yang telah di lakukan terhadap pengukuran kepuasan penggunaan SISMADAK berdasarkan 4 variabel menunjukkan bahwa kelompok kerja (POKJA) merasa puas dengan penggunaan SISMADAK di Rumah Sakit Islam Surabaya.

Kata kunci : SISMADAK,RUMAH SAKIT,WEBQUAL 4.0